

Universal Assistance

CONTATOS DE EMERGÊNCIA

Central Nacional: 0800 761 9254 ou +55 11 4040 4337

Central Internacional: +54 11 4323 7770

Email: assistenciabrasil@universal-assistance.com /
equipobrasil@ua.com.ar

Aplicativo (Google Play e App Store):

<https://www.universal-assistance.com/legacy/ua/app/>

Lista completa de telefones:

<https://www.universal-assistance.com/br-pt/asistencia.html>

Recomendamos a utilização de um telefone fixo (telefone público ou do hotel) para realização da chamada telefônica. Os telefones com +DDI (Discagem Direta Internacional, ex.: +34; +1) devem ser discados incluindo o + (mais) conforme listado acima. Nesse caso, por se tratar de uma chamada internacional, a ligação poderá ter custos.

Telefones que possuem prefixo +55, tratam-se do número de telefone para contato com a central do Brasil. Para realizar uma chamada do exterior sem custos, recomendamos a utilização do serviço da Embratel (Brasil Direto).

O passo a passo para utilização pode ser conferido no link:

https://www.embratel.com.br/documento/embratel_brasildireto_guiadebolso.pdf

ENDEREÇO PARA CADASTRO NA REDE DE ATENDIMENTO

Universal Assistance - Av. Ipiranga, 353
São Paulo/SP - Brasil - CEP 01046-010

CONDIÇÕES GERAIS

Verifique as condições de uso do Seguro Viagem Universal Assistance clicando aqui. Sugerimos uma leitura detalhada de todo o documento.

Em caso de dúvida, nos contate!

