

Política de Privacidade do site e APP SEGUROS PROMO

Este documento, denominado Política de Privacidade, tem a finalidade de estabelecer as regras sobre o uso do Portal e APP do Seguros Promo, armazenamento de dados, informações coletadas dos usuários e também sobre o registro das atividades realizadas no Portal e no APP.

Você, enquanto usuário do Portal e ou APP, aceita as práticas indicadas abaixo.

1. Definições:

1.1. Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

Cookies: Arquivos enviados pelo servidor do Portal para o computador do usuário, com a finalidade identificar o usuário e oferecer melhores condições comerciais, saber preferências e links acessados dentro do portal. Enfim, definição de perfil do usuário.

Usuário: Qualquer pessoa que navegar pelo Portal www.segurospromo.com.br e baixar o aplicativo na Apple Store ou no Google Play.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É o endereço do computador do usuário registrado na internet;

Logs: registros de atividades do usuário realizados no Portal e no Aplicativo;

Portal: designa o endereço eletrônico – www.segurospromo.com.br;

APP ou Aplicativo: Aplicativo instalado em dispositivos moveis que garantem acesso ao conteúdo do portal www.segurospromo.com.br;

Session ID: Identificação da sessão do usuário no processo de compra de produtos ou quando é realizado algum tipo de cadastro ou acesso a áreas restritas do portal e do aplicativo mobile;

2. Obtenção dos dados e informações:

2.1. Os dados e informações serão obtidos quando o usuário:

- Efetuar compras no Portal ou no aplicativo;
- Interagir com as ferramentas existentes no Portal, fornecendo as informações voluntariamente, como por exemplo o cadastro de newsletter ou alerta de preço ou até mesmo quando entrar em contato através dos canais de comunicação distintos (registros de ligações telefônicas, atendimento via chat, etc...).

3. Armazenamento dos Dados e Informações:

3.1. Todos os dados e informações coletados dos usuários serão incorporados ao acervo de informação do Portal, sendo seu responsável a 2XT TECNOLOGIA E COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob CNPJ nº 73.690.653/0001-13, com sede à Av. Bias Fortes, 382 –14º andar – Lourdes – CEP 30170-010, Belo Horizonte – MG.

3.2. Os dados e informações coletados permanecerão armazenados, integralmente ou parcialmente, em ambiente seguro, somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela 2XT Tecnologia.

3.3. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a 2XT Tecnologia se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Portal, salvo nos casos de dolo ou culpa pela mesma.

3.4 Para tirar dúvidas sobre esta política de privacidade você poderá entrar em contato através da nossa central através do e-mail: atendimento@seguros promo.com.br

3.5 Nossas mensagens contêm promoções exclusivas de seguro viagem, assistência, e de outros produtos e serviços que ofereçam maior comodidade para sua viagem. A frequência de envio destas mensagens varia de acordo com as promoções disponíveis, inexistindo um volume mínimo semanal estipulado.

3.6 Para deixar de receber nossas promoções exclusivas você poderá clicar em “cancelar recebimento”. Haverá um link de cancelamento em cada peça enviada por e-mail.

4. Uso dos Dados e Informações:

4.1. Os dados e informações coletados dos usuários do portal poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- Responder a eventuais dúvidas e solicitações do usuário;
- Efetuar a entrega de qualquer produto adquirido através do Portal e APP, assim como a identificação do respectivo destinatário;
- Fornecer acesso à áreas restritas do Portal e Aplicativo;
- Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos internautas e desenvolvimento de campanhas do Portal e APP;
- Garantir a segurança as compras dos usuários assim como identificar possíveis perfis de fraudes;
- Os dados referentes a uma compra poderá ser enviado para empresas contratadas com o intuito de identificar o comprador;
- Manter atualizados os cadastros dos internautas para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- Informar a respeito de novidades, promoções e eventos do Portal e APP.

5. Do Registro de Atividades:

5.1. O Portal e APP registrará todas as atividades efetuadas pelos usuários, por meio de logs, incluindo:

- Endereço IP do computador utilizado;
- Páginas navegadas pelo usuário;
- Cadastros feitos pelos usuários;
- Datas e horários de cada ação e de acesso a cada página;
- Compras feitas pelos usuários;
- Controle de sessão dos usuários.

5.2. Os registros mencionados no item 5.1 poderão ser utilizados pela 2XT Tecnologia em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros.

6. Cookies:

6.1. O Portal faz uso de cookies, **cabendo ao usuário configurar o seu navegador de Internet, caso deseje bloquear os cookies.** Nesta hipótese, algumas funcionalidades do Portal poderão ser limitadas.

7. Serviços de Terceiros:

7.1. As empresas e fornecedores integrantes do Portar e APP irão coletar, usar e divulgar suas informações na medida do necessário para permitir compras ou outras questões consentidas.

7.2. O usuário tem ciência que as empresas cadastradas no Portal e APP, assim como certos fornecedores de serviços, tais como gateways de pagamento e outros processadores de transação de pagamento, têm suas próprias políticas de privacidade. Para as empresas e fornecedores integrantes do Portar e APP, recomendamos que o usuário leia suas respectivas políticas de privacidade.

8. Disposições Gerais:

8.1. As disposições constantes nesta Política de Privacidade poderão ser atualizadas/modificadas a qualquer momento, recomendamos que o usuário faça a verificação sempre que acessar o Portal.

8.2. O usuário deverá entrar em contato através do e-mail atendimento@seguospromo.com.br em caso de qualquer dúvida com relação às disposições que constam nesta Política de Privacidade.

9. Lei Aplicável e Jurisdição

9.1. Os dados dos usuários serão obtidos e ou tratados de forma lícita e transparente, tendo como finalidade a conclusão das reservas / compras feita pelo Portal e ou APP, além das descritas acima.

9.2. A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, sendo eleito o Foro da Comarca de Belo Horizonte, Capital do estado de Minas Gerais, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer dúvida, pendência ou litígio oriundo deste documento.

2XT TECNOLOGIA E COMÉRCIO DE INFORMÁTICA

BELVITUR AGÊNCIA DE VIAGENS